



# AURÉLIEN HELIOU

## Chef de projet IT – ERP / CRM



44 ans  
Permis de conduire  
✉ aurelienheliou@hotmail.com  
☎ 07 71 36 94 38  
📍 56250 La Vraie-Croix  
France

Chef de projet IT confirmé, je possède une solide expérience dans la gestion de projets numériques, l'accompagnement client et le pilotage opérationnel au sein d'environnements ERP, CRM et SaaS.  
Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : [www.aurelien-heliou.fr/](http://www.aurelien-heliou.fr/)

## EXPÉRIENCES

### Chef de projet informatique

Videor Software - Depuis avril 2024 - CDI - Auray

Suivi de comptes client :

- Recueil des besoins et rédaction de spécifications fonctionnelles
- Coordination des équipes techniques
- Suivi et recettage des développements
- Déploiements / paramétrage et support clients
- Comité de pilotage de suivi hebdomadaire avec les clients

### Chef de projet informatique

Stef IT - Janvier 2023 à avril 2024 - CDI - Vannes

Chef de projet IT

- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Suivi et recettage des développements
- Déploiement de la solution sous CMS Magento en recette, préproduction et production chez les clients
- Résolution des incidents sur les environnements de production

### Directeur des opérations ERP Saas

iolo Solutions - Août 2021 à novembre 2022 - CDI - Vannes

- Gestion de l'entreprise :
  - Mise en place et gestion du budget prévisionnel, suivi des finances de l'entreprise.
  - Gestion RH (Recrutements, entretiens annuels, relation centres de formations etc.).
  - Recherche de financements (Banques, contrat d'aide en avance BPI, investisseurs etc.).
- Définition de la stratégie commerciale (Cible prospection, partenariats cabinets de prospection etc.).
- Relation prospects / clients, avant-vente et analyse des appels d'offres (CRM & ERP).
- Définition et suivi de la stratégie de R&D.

### Responsable de projet fonctionnel ERP / CRM Saas

iolo Solutions - Février 2018 à octobre 2021 - CDI - Vannes

- Supervision des équipes de développement (Définition et répartition des chantiers de développement).
- Suivi, test et validation des développements fonctionnels.
- Administration des serveurs virtualisés Proxmox(Debian, Postgresql, wiki, Git etc.).

### Technicien informatique

Naval Group - Avril 2017 à mai 2017 - Stage - Lorient

Étude d'automatisation d'import et d'export des tests logiciel.

### Technicien informatique

Mairie de Lanester - Novembre 2017 à décembre 2017 - Stage - Lanester

Étude et test de mise en place d'une solution de gestion du parc informatique.

### Responsable de production atelier fonderie

Acéries de Ploërmel Industrie (API) - Mai 2009 à mai 2016 - CDI - Ploërmel

### Technicien cellule robotisée

Bourbon Automotive Plastics - Juillet 2007 à avril 2009 - CDI - Morteau

### Technicien aciérie

castmetal fwf - Février 2006 à juillet 2007 - CDI - Saint-Suzanne

### Technicien Fonderie

Société Industrielle MECAL - Janvier 2002 à février 2006 - CDI - Aubervillier



## COMPÉTENCES

### Compétences techniques

- ERP / CRM SaaS
- Gestion de projet IT
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Tests fonctionnels / Recette utilisateur (UAT)
- Déploiement et paramétrage ERP
- Support client N1 / N2
- CMS Magento
- PHP, SQL, PostgreSQL, SQL Server
- Proxmox, Debian

### Compétences managériales

- Management d'équipe
- Comité de pilotage
- Relation client & avant-vente

### Soft Skills

Promoteur, Curieux, leadership, Adaptabilité, Persévérant, Ouverture d'esprit, Communication

### Talent Tags

#lead #conviction #observateur #sincère #ouvert #participatif  
#concret #conservateur  
#improvise #délègue #initiative #réactif #factuel #expressif

## FORMATIONS

### Licence Professionnelle informatique

IUT

Septembre 2017 à juin 2018

Licence professionnelle Sécurité des Systèmes d'Information: Intégration et Maintenance applicative

### BTS informatique

GRETA DE BRETAGNE SUD

Septembre 2016 à juin 2017

BTS informatique SIO SLAM (Services Informatique aux Organisations option Solutions Logiciels Application Métier)

### Management

CCI LORIENT

Octobre 2010

Formation Management d'équipe

### BTS MFAM

LYCÉE MARIE CURIE

Septembre 1998 à juin 1999

BTS Mise en forme des Alliages Moulés (Fonderie)

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Guitariste
- Informatique
- Retro-gaming
- petits projets Raspberry