

Aurélien HELIOU

8 ans d'expérience

**CHEF DE PROJET / BUSINESS ANALYST**

## COMPÉTENCES

### Interaction métiers & parties prenantes

- Management d'équipe
- Coordination multi-interlocuteurs
- Relation client & accompagnement
- Leadership et prise d'initiative

### Sécurité des accès :

- Implémentation d'une connexion SSO sur CMS Magento
- Gestion des profils et accès applicatifs
  - o Revue des droits
  - o Sécurisation des accès, cohérence des droits, réduction des risques métiers
  - o Contribution aux processus d'onboarding / offboarding utilisateurs
- Gestion des comptes utilisateurs Active Directory (création, gestion des droits)

### Analyse fonctionnelle & pilotage du besoin métier :

Analyse, cadrage et priorisation des besoins métiers

Animation d'ateliers de recueil des besoins

Formalisation des exigences fonctionnelles (user stories, spécifications)

Validation de la compréhension des besoins avec les parties prenantes métiers

Coordination entre équipes métiers, techniques et produit

Rédaction de documentation fonctionnelle et utilisateur

Formation et accompagnement des utilisateurs finaux

Support fonctionnel et gestion des incidents en production

### Suivi des développements & pilotage fonctionnel

- Rédaction, priorisation et suivi des tickets (Jira, Redmine...)
- Gestion et priorisation du backlog produit
- Contribution à la définition des solutions fonctionnelles
- Validation fonctionnelle des développements et correctifs
- Participation aux cérémonies agiles (Daily, Sprint Planning, Rétrospective)

### Recette et test fonctionnel :

- Conception de scénarios de tests technico-fonctionnels
- Exécution des recettes fonctionnelles (test, préproduction, production)
- Analyse des écarts et validation fonctionnelle des livraisons

### **Compétences techniques (au service du fonctionnel) :**

- Langages : PHP, SQL
- Bases de données : MySQL, PostgreSQL, SQL Server
- Outils : Jira, Confluence, GitHub, Jenkins, Postman, VS Code
- Environnements : CMS Magento, Suite Office
- Systèmes : Proxmox, Windows, Linux

### **FORMATIONS**

**2018** – Licence Professionnelle informatique

**2017** – BTS SIO SLAM

**2010** - Formation management

**Rôle : Business Analyst / Chef de projet IT**

Suivi de comptes client GMS & Industriel :

- Business Analyst, analyse des besoins métiers, formalisation fonctionnelle, validation métier
- Coordination des équipes techniques
- Suivi et recettage des développements
- Déploiements / paramétrage et support clients
- Comité de pilotage de suivi hebdomadaire avec les clients

Support client :

- Hotline téléphonique
- Analyse d'incidents fonctionnels
- Amélioration continue
- Feedback utilisateurs

**Rôle : Business Analyst**

- Business Analyst : analyse des besoins métiers, formalisation fonctionnelle, validation métier
- Suivi et recettage des développements
- Déploiement de la solution sous CMS Magento en recette, préproduction et production chez les clients
- Analyse d'incidents fonctionnels
- Amélioration continue
- Feedback utilisateurs

**Rôle : Business Analyst– ERP / CRM**

- Business Analyst : cadrage fonctionnel des besoins ERP / CRM, validation métier des évolutions.
- Définition et suivi de la stratégie de R&D.
- Supervision des équipes de développement (Définition et répartition des développements).
- Suivi, test et validation des développements fonctionnels.
- Administration des serveurs virtualisés Proxmox (Debian, PostgreSQL, wiki, Git etc.).